

# POLITICA QUALITÀ LENOVYS

## Introduzione

Lenovys si impegna costantemente a raggiungere e mantenere elevati standard di qualità in tutti i progetti di consulenza ai clienti, nelle sue scelte strategiche e nei processi aziendali. Il nostro obiettivo principale è assicurare la piena soddisfazione dei nostri clienti.

Per garantire questo impegno, adottiamo un **Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO 9001**, che ci permette di rispettare i più rigorosi standard del settore. Ci assicuriamo che la qualità **sia** garantita in ogni fase dei nostri progetti, dalla prima acquisizione dell'incarico, attraverso la fase di progettazione dei nostri interventi, fino all'erogazione della formazione e della consulenza.

## Dichiarazione della Politica della Qualità

La nostra Politica della Qualità riflette la decisa volontà di mantenere un livello eccellente di qualità in tutte le attività che svolgiamo per raggiungere la nostra Mission aziendale e diffondere i valori aziendali che ci distinguono nel panorama delle società di consulenza.

Invece di concentrarsi unicamente sulle prestazioni aziendali, Lenovys aiuta le aziende a diventare Lean Lifestyle Company, ovvero a crescere, innovare e migliorare i propri risultati e, allo stesso tempo, ad aumentare la qualità di vita e il benessere delle persone, sia a livello individuale che organizzativo. In questo modo imprenditori e manager possono esprimere tutto il potenziale umano, tecnologico e organizzativo delle loro aziende, lasciando un segno tangibile e sostenibile che parte dai confini aziendali e giunge a influenzare positivamente la società e l'ambiente.

Lenovys ribadisce con questa politica la sua missione di coniugare risultati e benessere andando ad agire su 4 pilastri chiave e indirizzando l'impegno verso l'eccellenza ed essere una azienda

1. VISIONARIA E PRAGMATICA
2. SNELLA, AGILE E DIGITALE
3. EFFICACE E CON TEAM AUTONOMI
4. ORIENTATA AL BENESSERE

### Lenovys s.r.l.

Sede Operativa:

Viale Sarca, 336/F (scala H) - 20126 - Milano  
Tel: +39 02 2553026

Sede Legale:

Via Lampredi, 3 - 57121 - Livorno  
P.I./C.F/Reg. Imp. LI 01578390492  
Codice SDI: M5UXCR1  
Cap. Soc. € 100.000 (i.v)

[www.lenovys.com](http://www.lenovys.com)  
[info@lenovys.com](mailto:info@lenovys.com)

## Impegno alla Qualità

In Lenovys riconosciamo grande importanza al **Sistema di Gestione della Qualità (certificato secondo la norma ISO 9001:2015)**: è il nostro strumento per promuovere il pensiero basato sul rischio e il miglioramento continuo. Ecco come lavoriamo:

- **Rispetto Normativo:** Garantiamo il totale rispetto delle leggi e delle normative tecniche che si applicano ai servizi di consulenza e formazione che forniamo ai nostri clienti. Ci assicuriamo anche di tutelare la proprietà intellettuale dei clienti: disegni, brevetti, marchi, e normative specifiche. Inoltre, ci impegniamo per una gestione sicura dei dati personali delle aziende, dei clienti, dei dipendenti e dei fornitori.
- **Salute, Sicurezza e Ambiente:** Abbiamo un forte impegno verso la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori, in linea con le norme vigenti. Preveniamo attivamente incidenti e infortuni sul luogo di lavoro. Inoltre, adottiamo misure responsabili per tutelare l'ambiente e le persone sui luoghi di lavoro.
- **Miglioramento Continuo:** Per garantire la soddisfazione dei clienti e tutelare la nostra competitività lavoriamo costantemente sul miglioramento dei processi interni.
- **Soddisfazione del Cliente:** Mantenere i nostri clienti soddisfatti è il nostro obiettivo principale: puntiamo a costruire relazioni di valore con le persone, e a trasformare le aziende in Lean Lifestyle Company, aziende con più risultati e più benessere, un campionario di eccellenza che si esprime compiutamente realizzando sostenibilità economica e umana.
- **Sviluppo dei Dipendenti:** Coinvolgiamo attivamente i dipendenti nel comprendere i processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi di qualità. Questo non solo aumenta la loro competenza, ma anche il loro coinvolgimento e li rende consapevoli di essere parte fondamentale dell'eccellenza che l'azienda persegue costantemente.
- **Collaborazione:** Promuoviamo la collaborazione sia con i fornitori che con i clienti. Crediamo fermamente nell'importanza della partnership, poiché ci permette di fornire servizi di altissima qualità. La nostra attenzione al dettaglio è ciò che ci distingue e ci consente di raggiungere livelli eccellenti in termini di gestione e qualità. Guidiamo e accompagniamo le aziende a costruire insieme un futuro fatto di sostenibilità economica e umana che non è più rimandabile.

## Diffusione della politica della qualità

Per raggiungere gli obiettivi aziendali nel rispetto della Politica della Qualità Lenovys attiva alcune iniziative chiave. Ci impegniamo a diffondere la nostra Politica Aziendale a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, in modo che tutti possano abbracciarne i valori e gli obiettivi.

Inoltre, garantiamo la disponibilità delle risorse umane e strumentali necessarie per raggiungere gli obiettivi aziendali fissati negli Hoshin Kanri annuali. Promuoviamo il miglioramento delle capacità individuali di ogni membro del team e lavoriamo instancabilmente per creare un ambiente aziendale stimolante e coeso.

Ci assicuriamo che ogni membro del nostro team sia formato, informato e sensibilizzato per svolgere le proprie mansioni in sicurezza e nel rispetto delle normative relative alle attività aziendali. Promuoviamo la consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascun membro all'interno dei progetti previsti nell'Hoshin Kanri.

Tutti i reparti aziendali partecipano attivamente, ciascuno secondo le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati. La diffusione della Politica Aziendale e degli obiettivi avviene attraverso la distribuzione della documentazione aziendale e della piattaforma interna di formazione denominata "LIS - Lenovys Information System".

Inoltre, rendiamo questo documento disponibile al pubblico e ci impegniamo attivamente nella sua diffusione attraverso varie forme di comunicazione, mettendoci a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Livorno, 13/10/2023